**2013 թ. հուլիսի 15-ից մեկնարկեց Հայաստանի Բանկերի և Ֆինանսավարկային կազմակերպությունների արհեստակցական կազմակերպությունների Ճյուղային Հանրապետական Միության կողմից կազմակերպվաց սոց. հարցումը բանկային և ֆինանսավարկային համակարգի աշխատողների շրջանում, որի նպատակն էր ՝**

1. **Գործատու-աշխատող փոխհարաբերությունների վիճակը և դրանից բխող աշխատողի աշխատանքային, սոցիալական, իրավական պաշտպանության ապահովումը:**
2. **Աշխատողների աշխատանքի, հանգստի,առողջության ապահովագրության և սոց. փաթեթների առկայության հետ առնչվող ծրագրերի իրականացումը:**
3. **Սոցիալական գործընկերության մակարդակը համակարգում և աշխատողներին հուզող խնդիրների արդյունավետ լուծումը:**

**Սոց. հարցումը տեղերում անցկացնելու թույլտվության նպատակով Ճյուղային Արհմիությունը գրավոր/կից հարցաթերթիկներով / դիմել էր բոլոր բանկերի և վարկային կազմակերպությունների ղեկավարներին և արդյունքում դրական պատասխան է ստացել ՝ ՀՀ Կենտրոնական , Անելիք, Առէկսիմ, Պրոմեթեյ, Հայէկոնոմ, Զարգացման Հայկական, ՎՏԲ-Հայաստան, Հայբիզնես, Արցախ, Ամերիա, Մելլաթ, Արդշինինվեստ բանկերի նախագահներից , ինչպես նաև <Հայինկասացիա> ՓԲԸ, <Արեգակ> , <Գլաձոր>, <Էքսպրես-Կրեդիտ> ՈՒՎԿ տնօրեններից, իսկ գրավոր բացասական պատասխան է ստացվել <HSBC>, <ՊրոԿրեդիտ> բանկերի ղեկավարներից:**

**ՃՀՄ սոցհարցման նամակները մնացել են անպատասխան ՝ <Արարատ>, <Ակբա-Կրեդիտ-Ագրիկոլ>, <Արմսվիս>, <Ինեկո>, <Կոնվերս>, <Յունի> <ԲՏԱ> <Բիբլոս> բանկերի ղեկավարների կողմից :**

**Ամփոփելով հարցման արդյունքները, պետք է նշել, որ հարցման մասնակիցների 52,7 % մինչև 30 տարեկաններն են, մնացած 47,3%-ը 31-ից բարձր տարիք ունեցողներն են, 68,9 % կազմում են կանայք, իսկ 31,1 % տղամարդիկ: Մինչեւ 5 տարի աշխատանքային փորձ ունեցողների թիվը կազմում է 47.8%,6-10 տարի- 27.4% , 11-ից ավելի-24,7%:**

**Հարցվածների 92,6 % գոհ են ղեկավարների հարգալից վերաբերմունքից, 83,1 %-աշխատանքային պայմաններից, 54,7 % -երկկողմանի աշխատանքային պայմանագրերից, 55,3 % -առողջապահության ապահովագրությունից , 71,8 % Ճյուղային Արհմիության կողմից կազմակերպվող կուլտուր-մասսայական միջոցառումներին աշխատողների ներգրավումից :**

**Հարցվածների 63,8 տոկոսը դժգոհություն են հայտնել՝ կատարած աշխատանքի դիմաց աշխատավարձի անհամապատասխանության , 76,1 % - սոց. փաթեթների բացակայության, 56,4% -գնաճի հետ կապված աշխատավարձի ինդեքսավորման բացակայության վերաբերյալ:**

**Հարցման արդյունքում պարզ դարձավ, որ Ճյուղային Արհմիությունը իր Գործնական Ծրագրում պետք է ներառի հարցվածների բոլոր առաջարկությունները ՝**

**Աշխատանքային խնդիրներին պատշաճ լուծումներ տալու,**

 **Սոցիալական Գործընկերության գաղափարի զարգացման,**

**Համակարգի աշխատողների միմիյանց հետ հանդիպումները և աշխատանքային քննարկումները հաճախակի դարձնելու,**

**Համակարգի աշխատողների ցանկության ՀՀ Աշխատանքային Օրենսգրքի խնդրահարույց հարցերի շուրջ սեմինարների կազմակերպման,**

**Արհմիության անդամներին հուզող հարցերի օպերատիվ լուծման նպատակով ՃՀՄ տեղերում լինելու հաճախականության և յուրաքանչյուր աշխատողին անհատական մոտեցում ցուցաբերելու վերաբերյալ:**